

## **MISELLI S.r.l.**

Via Caduti delle Reggiane, 46/48 – 42122 Reggio Emilia  
ITALY

### **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

L'esecuzione dell'ordine viene subordinato all'accettazione delle condizioni generali di vendita di seguito previste che costituiscono parte integrante degli accordi intercorsi fra le parti. Nelle condizioni generali di vendita con il termine "venditore" dovrà intendersi la società Miselli S.r.l. di Reggio Emilia (RE); mentre con il termine "compratore" dovrà intendersi il cliente della società Miselli S.r.l., acquirente di merce da quest'ultima prodotta.

#### **1. CONSEGNE:**

L'ordine si intende confermato dal venditore per merce consegnata franco Suo magazzino.

#### **2. TERMINI DI CONSEGNA:**

Salvo differente accordo, i termini di consegna previsti nella conferma d'ordine sono indicativi e non essenziali; eventuali ritardi o anticipi nella consegna non potranno dare diritto ad indennizzi, fatta salva la presenza di contratti vincolanti tra le parti. Eventuali variazioni richieste in fase di produzione sollevano comunque il venditore dal rispetto dei termini concordati che dovranno intendersi prorogati per un periodo almeno corrispondente a quello originariamente convenuto per la fornitura.

#### **3. CONTROLLO QUALITÀ:**

La merce, prima della sua consegna, viene da parte del venditore sottoposta a controllo qualità secondo le procedure interne conformi ISO 9001:2008 relative ai processi di certificazione aziendale.

#### **4. RECLAMI – DIRITTI DEL COMPRATORE:**

La merce deve essere verificata e controllata all'arrivo per la sua conformità all'ordine. Discordanze eventuali, riguardanti la quantità, la specie o il tipo di merce fornita, dovranno essere sempre segnalate per iscritto, anche tramite fax, nel termine massimo di 15 (quindici) giorni dal ricevimento, citando tutti gli estremi per un immediato controllo. Trascorso tale termine, la merce verrà considerata a tutti gli effetti accettata dal compratore. La merce viene garantita dal venditore per difetti occulti di materiale e/o di lavorazione o per mancanza di qualità, per un periodo di 6 (sei) mesi decorrenti dalla data della sua consegna. Garantisce inoltre la merce rispetto alle caratteristiche ed alle condizioni specificate nella conferma d'ordine, non assumendosi però nessuna responsabilità circa l'errato immagazzinamento, applicazioni e successive lavorazioni a cui la stessa verrà sottoposta. Ogni eventuale reclamo deve specificare con precisione il difetto riscontrato; la merce oggetto di contestazione deve essere sempre messa a disposizione degli incaricati del venditore per la verifica del difetto denunciato. Il reclamo comporterà il solo diritto del compratore di ottenere la sostituzione della specifica merce risultata difettosa; di conseguenza, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, quanto sopra disposto esclude ogni altra responsabilità del venditore comunque originata dalla merce fornita e dal suo successivo utilizzo. La sostituzione della merce difettosa non avrà comunque luogo ove il compratore non sospenda immediatamente le lavorazioni concernenti la merce oggetto di contestazione.

#### **5. PREZZO DI VENDITA:**

I prezzi sono soggetti a variazioni e non sono impegnativi senza conferma d'ordine.

#### **6. DATI TECNICI:**

Miselli S.r.l. si riserva la facoltà di cambiare le quote (espresse in mm) riportate sulle tabelle tecniche del catalogo di vendita, senza obbligo di preavviso per la clientela. Solo in caso di modifiche sostanziali che possano variare la reale funzionalità del pezzo, Miselli srl è tenuta ad avvisare i clienti utilizzatori di quel prodotto prima della spedizione degli articoli oggetto della modifica.

#### **7. PAGAMENTI – INTERESSI DI MORA – RISERVA DI PROPRIETÀ:**

I pagamenti devono essere compiuti esclusivamente al domicilio del venditore, se non diversamente stabilito nell'ordine, ed alle condizioni in esso convenute. È inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al compratore di sospendere o comunque ritardare i pagamenti della merce oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture. Più in generale, nessuna azione od eccezione potrà essere svolta od opposta dal compratore se non dopo l'integrale pagamento della merce per la quale tale contestazione od eccezione si intende svolgere. Il compratore, inoltre, non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito (ad es. in caso di pretesi difetti dei prodotti), se non previamente stabilito per iscritto con il venditore. In caso di ritardato pagamento alle scadenze pattuite verranno automaticamente addebitati al compratore, senza alcuna formale diffida, gli interessi di mora calcolati secondo il tasso indicato all'art.5 del D.lgs. 9 ottobre 2002 n.231 (di recepimento della direttiva comunitaria 2000/35/CE), comprensivo della maggiorazione ivi prevista (saggio di interesse applicato dalla Banca centrale europea alle sue principali operazioni di rifinanziamento, maggiorato di 7 punti percentuali). Resta peraltro convenuto che la merce consegnata resti di proprietà del venditore fino a quando non sia pervenuto a quest'ultimo il completo suo pagamento.

## **8. SOSPENSIONE O ANNULLAMENTO DEGLI ORDINI:**

Qualora non fosse rispettata, anche solo in parte, una delle condizioni generali stabilite per la vendita, come pure in caso di constatata difficoltà nei pagamenti ovvero venissero a mancare o diminuissero le garanzie di solvibilità o, più in generale, la capacità economica del compratore, è facoltà del venditore di sospendere o annullare gli ordini in corso, ovvero di subordinare la consegna della merce alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento anticipato.

## **9. RESO DELLA MERCE:**

Vengono consentiti resi di merce solo se espressamente autorizzati per iscritto dal Fornitore. In ogni caso, i resi devono avvenire per merce integra, imballata ed accompagnata da bolla di reso, assumendosene il compratore tutti i costi e rischi.

## **10. FORZA MAGGIORE:**

Al verificarsi di cause di forza maggiore non dipendenti dalla volontà del venditore, quali, a titolo puramente esemplificativo, scioperi di qualsiasi natura, eventi naturali o calamitosi, mancanza o scarsità o ritardi nella consegna di materie prime, guasti ad impianti di produzione, provvedimenti statali, o di qualsiasi altro ente, nuovi gravami fiscali e non, che possano limitare o ritardare i rifornimenti di materie prime e comunque aggravare le condizioni pattuite, ed altri impedimenti indipendenti dalla volontà del venditore che rendano, temporaneamente, impossibile o eccessivamente onerosa la consegna, i termini di consegna verranno prorogati per un periodo pari a quello della durata dell'impedimento stesso. In tal caso, il venditore, venuto a conoscenza dell'impedimento, comunicherà al compratore l'esistenza dello stesso entro un congruo termine ed ove ciò non sia implicito nel tipo di impedimento, i suoi probabili effetti sull'obbligo della consegna della merce nei termini previsti dai singoli ordini.

## **11. RISOLUZIONE CONTROVERSIE:**

Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione dell'ordine nonché per quelle derivanti dall'esecuzione ed interpretazione delle presenti condizioni generali di vendita, viene riconosciuta la competenza esclusiva del Foro di Reggio Emilia.

## **12. PRIVACY:**

Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del D.lgs. n.196 del 2003, i dati personali anagrafici e fiscali relativi alle parti contrattuali verranno da queste reciprocamente trattati, in formato elettronico o cartaceo, per consentire una efficace gestione del rapporto commerciale, anche ai fini della tutela del credito. Il conferimento e trattamento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali; l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità delle parti a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi; il mancato conferimento, invece, di tutti i dati che non siano riconducibili ad obblighi legali o contrattuali verrà valutato di volta in volta e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale. Fatte salve le comunicazioni previste da obblighi di legge, i dati potranno essere da ciascuna di esse comunicati a soggetti quali: istituti di credito, consulenti e professionisti, compagnie assicurative, aziende che operano nel settore dei trasporti, ecc. Per le medesime finalità, i dati potranno venire a conoscenza delle categorie di incaricati del trattamento che, nell'ambito delle strutture aziendali di ciascuna delle parti, operano nell'area commerciale, amministrativa. Relativamente ai dati trattati, le parti potranno esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.lgs. n.196 del 2003 nei limiti ed alle condizioni previste dagli articolo 8, 9 e 10 del citato decreto legislativo.

## **13. DISPOSIZIONI FINALI:**

Eventuali disposizioni in deroga a quanto previsto nell'ordine e/o nelle presenti condizioni generali di vendita avranno efficacia solo se espressamente accettate per iscritto dalle parti contrattuali. Qualora una disposizione contrattuale prevista nelle presenti condizioni generali di vendita risultasse invalida o nulla, tale circostanza non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno valide ed efficaci.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, vengono approvate specificatamente dal compratore le seguenti clausole: 1. (CONSEGNE); 2. (TERMINI DI CONSEGNA); 3. (CONTROLLO QUALITÀ); 4. (RECLAMI – DIRITTI DEL COMPRATORE); 5. (PREZZO DI VENDITA); 6. (DATI TECNICI); 7. (RISERVA DI PROPRIETÀ); 8. (SOSPENSIONE O ANNULLAMENTO DEGLI ORDINI); 9. (RESO DELLA MERCE); 10. (FORZA MAGGIORE); 11. (RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE); 12. (PRIVACY).

Con l'emissione della conferma d'ordine e la successiva ricezione, il compratore accetta incondizionatamente le clausole sopraindicate.