

**Miselli s.r.l.**

42122 Reggio Emilia – ITALY  
Via Caduti delle Reggiane 46/48  
Tel. 0522 550291 + 557580 – Fax 0522 331140  
Cod. Fisc. – P. Iva 00178200358  
Indirizzo web: [www.misellisrl.com](http://www.misellisrl.com)  
E-mail [info@misellisrl.com](mailto:info@misellisrl.com)



## ESTRATTO DA “MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ”

### 1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA

Lo scopo principale del Sistema di Gestione Qualità è ottenere la soddisfazione massima del cliente tramite i processi aziendali interni efficienti ed efficaci. L'orientamento alla qualità è elemento fondamentale della strategia aziendale ed è pertanto calato in ogni funzione e ruolo coinvolgendo l'organizzazione nella sua interezza. Questo approccio, di natura più proattiva, è oggi necessario per rimanere competitivi e stimola l'azienda ad intervenire sulle cause dei problemi ed analizzare i rischi in modo da contenere le conseguenze negative degli stessi.

Il Sistema di Gestione della Qualità e gli elementi che da esso derivano si applicano alle attività di progettazione, produzione e commercializzazione di accessori per componenti oleodinamici in materiale termoplastico e in metallo. I destinatari delle azioni che ne derivano sono il personale di Miselli Srl, la sua Direzione, i clienti, i fornitori e altri portatori d'interesse minori che vengono coinvolti nelle attività aziendali.

#### 1.1. Esclusioni ammesse

I requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità **ISO 9001:2015** sono nel complesso, globalmente applicabili alle attività di MISELLI S.r.l..

### 2. POLITICA PER LA QUALITÀ

Tutta l'azienda è coinvolta nella gestione della Politica della Qualità.

La Direzione ha un ruolo attivo promuovendola a tutti i livelli aziendali, coinvolgendo e collaborando con il personale: obiettivo della stessa è continuare l'attività aziendale nel tempo, accrescendo il profitto, migliorando e ammodernando i processi produttivi, con particolare attenzione all'etica lavorativa, alla legalità e attenzione al cambiamento climatico. Tali obiettivi passano attraverso l'utilizzo di energie rinnovabili, l'utilizzo nel ciclo produttivo di stampaggio degli scarti di produzione e più in generale, attraverso l'attenzione alla sostenibilità oltre alla realizzazione di progetti di economia circolare. La Direzione inoltre presta particolare attenzione alla trasformazione digitale e a come questa possa migliorare processi aziendali e produttivi.

Il fine primo è dare attuazione ad un Sistema qualità conforme alle norme ISO 9001:2015 con preciso obiettivo di mantenere tale certificazione. Da ciò derivano attività aziendali sviluppate per massimizzare efficienza, efficacia ed economicità delle stesse.

La politica della qualità si traduce quindi in una serie di punti cardine e attività che coinvolgono non solo l'organizzazione interna ma clienti e fornitori oltre agli altri stakeholders.

- La soddisfazione del cliente è la prerogativa della Miselli Srl: è importante saper percepire e prevedere i suoi bisogni, mostrarsi flessibili in risposta a richieste speciali e cercare di rispettare gli accordi contrattuali presi. In più, è necessario offrire al cliente una gamma sempre più ampia di prodotti a prezzi competitivi ma che rispettino i reali costi aziendali.
- Un'analisi simile può essere condotta anche sulla parte di approvvigionamento: l'obiettivo principale, oltre ad ottenere le migliori condizioni contrattuali possibili, è coinvolgere al massimo i fornitori al fine di ottenere uno scambio di know-how e di integrarli in un percorso di sviluppo condiviso. Particolare attenzione è inoltre rivolta alle situazioni di dipendenza da alcuni fornitori specifici.

Per raggiungere tutti questi obiettivi è ovviamente necessario, come già ribadito, coinvolgere e tutelare con opportuni interventi tutto il personale. Solo in questo modo diventa possibile prevenire tutti i rischi e implementare azioni di risposta adeguate. La massima partecipazione e un buon ambiente di lavoro sono la base per lavorare al meglio e creare quindi un prodotto di qualità per il cliente.